# TÉRMINOS Y CONDICIONES

# PROTECCIÓN DE DATOS

En cumplimiento de la ley Estatutaria 1581 de 2012 de Protección de Datos (LEPD) y normas concordantes, el presente aviso de privacidad tiene como objeto informar al titular sobre el tratamiento al cual serán sometidos los datos almacenados en nuestras bases de datos e informar si estos estarán sujetos a transmisión y/o transferencia a terceras entidades. Las condiciones del tratamiento son las siguientes:

1. VIAJAR DE COLOMBIA LTDA identificada con el NIT No 800.111.085-4, será la responsable del tratamiento de sus datos personales.

2. Con objeto de recibir una atención integral como cliente, los datos personales recabados serán tratados con las siguientes finalidades: 1. Tener un control de seguridad de nuestros usuarios y/o visitantes, pudiendo ser utilizados eventualmente para fines estadísticos y administrativos de la compañía. 2. Tener la información de contacto de las entidades de seguridad social pertinentes en caso de presentarse una emergencia generada por el visitante o por causas naturales que afecten el normal funcionamiento de nuestras instalaciones.

3. Es de carácter facultativo suministrar información y datos sensibles, entendidos como aquellos que afectan la intimidad o generen algún tipo de discriminación, o sobre menores de edad.

4. La política de tratamiento de los datos de titular, así como los cambios sustanciales que se produzcan en ésta, se podrán consultar en el siguiente correo electrónico: protecciónde datos@viajardecolombia.com

5. El titular puede ejercitar los derechos de acceso, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción sobre sus datos con un escrito dirigido a VIAJAR DE COLOMBIA LTDA, a la dirección de correo electrónico: protecciónde datos@viajardecolombia.com indicando en el asunto el derecho que desea ejercitar, o mediante correo postal remitido a la Calle 85 A N° 28-32 (Polo Club), Bogotá D.C.

# ADVERTENCIA:

En desarrollo de lo dispuesto en el Artículo 17 de la Ley 679 del 2001 La Agencia de Viajes advierte al viajero que la explotación y el abuso sexual de niños, niñas y adolescentes en el País son sancionados hasta con 35 años de prisión conforme a las leyes vigentes.

En desarrollo de lo dispuesto en la ley 17 de 1981 y ley 397 de 1997. Viajar de Colombia Ltda. protege y preserva el patrimonio natural y cultural de Colombia. Así mismo, advierte al viajero que en Colombia la comercialización y tenencia ilegal de fauna y flora es sancionado conforme a las leyes vigentes, ley 1333

de 2009, resolución 0584 de 2002 (por lo cual se declaran las especies que están amenazadas en el territorio nacional). Si no está de acuerdo con alguna sección del contenido, por favor ponerse en contacto con nosotros enviando un email a info@viajardecolombia.com antes de confirmar su aceptación.

**Viajar de Colombia e International Academic Connexion** no garantiza que sus aplicaciones funcionarán de manera ininterrumpida o sin errores, que los defectos serán corregidos o que el sitio o el servidor están libres de virus u otros componentes peligrosos. En ningún caso Viajar de Colombia podrá ser culpado por cualquier daño directo o indirecto, o por daños consecuenciales, incluyendo, sin limitaciones, lucro cesante, costo de reemplazo de productos, inhabilidad para usar el contenido, errores cometidos en accesos involuntarios, incluso si **Viajar de Colombia e International Academic Connexion** son advertidas sobre la posibilidad de dichos daños. Si las leyes locales no permiten la exclusión de responsabilidades, las exclusiones antes enumeradas, no aplican en su caso.

**Condiciones Generales y responsabilidades**
Este sitio en internet que pertenece a **Viajar de Colombia e International Academic Connexion,** declaran que actúa como intermediario entre los usuarios y las entidades o personas encargadas de proporcionar los servicios de seminarios académicos, transporte aéreo o terrestre, alojamiento, alimentación, seguros médicos o cualquier otro servicio contratado a través del sitio de Internet. En este sentido nos comprometemos a cumplir con los servicios de intermediación mencionados, con las salvedades especificadas en estas Condiciones Generales y no se responsabiliza por el incumplimiento de dichas entidades en la ejecución de sus obligaciones, ni por imprevistos ocasionados por huelgas, condiciones climáticas, atrasos, terremotos, cuarentenas, así como por los perjuicios materiales, personales o morales que pueda sufrir el pasajero por pérdida, daño o hurto de equipaje, ni por accidentes, enfermedades o fallecimientos. De todo ello el usurario deberá reclamar directamente ante las empresas prestadoras del servicio incumplido, en lo cual **Viajar de Colombia e International Academic Connexion** colaborará al usuario en cuanto le sea posible. Las presentes "Condiciones Generales" son regidas por las normas del ordenamiento civil mercantil y demás leyes aplicables. Este Sitio Web en su calidad de agencia de viajes está sujeto al régimen de responsabilidad, que establece la ley 300/96 el D.R. 1075/97 y demás decretos reglamentarios.

**CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD:**

Viajar de Colombia Ltda., está sujeta al régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96 y el D.R. 1075/97. Tarifas sujetas a cambio, disponibilidad y vigencia sin previo aviso. Aplican restricciones y condiciones para cada tarifa publicada según su vigencia. Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, marítimas y demás servicios ofrecidos por Viajar de Colombia Ltda., pueden sufrir variación en cualquier momento por disposición del Gobierno Nacional. El pasajero será informado de las demás condiciones y alteraciones en los teléfonos publicados y al efectuar la compra.

Las políticas de reembolso de los servicios no prestados en razón a situaciones de fuerza mayor o caso fortuito, acción u omisión de terceros o del pasajero, no atribuibles a **Viajar de Colombia e International Academic Connexion**, antes o durante el viaje, que puedan ser objeto de devolución, serán definidas por cada operador y las mismas serán confirmadas al usuario una vez se reserven y expidan los documentos de viaje, así como los porcentajes de penalidades o deducciones a que hubiere lugar. Los reembolsos a que hubiere lugar se realizarán dentro de los 30 días calendario siguiente a la solicitud. No obstante, en caso de que el trámite tome más tiempo por causas ajenas, ésta no reconocerá ningún interés sobre las sumas a reembolsar. El porcentaje de reembolso dependerá de las condiciones del proveedor, penalidades a que haya lugar y de gastos de administración.

**Viajar de Colombia e International Academic Connexion** no asumen responsabilidad frente al usuario por eventos tales como accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, fenómenos climáticos o naturales, condiciones de seguridad, factores políticos, negación de permisos de ingreso o salidas del país o visados, asuntos legales del viajero, asuntos de salubridad y cualquier otro caso de fuerza mayor o caso fortuito que pudiere ocurrir antes o durante el viaje.

En caso de fuerza mayor o caso fortuito antes o durante el viaje (accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, factores climáticos, condiciones de seguridad, factores políticos, negación de permisos de ingreso, asuntos de salubridad, entre otros), o simplemente con el fin de garantizar el éxito del plan, **Viajar de Colombia e International Academic Connexion** podrán modificar, reemplazar o cancelar itinerarios,

fechas, vuelos, hoteles y servicios opcionales, lo cual es aceptado por el pasajero al momento de confirmar su registro.

En caso de requerirse visa, **Viajar de Colombia e International Academic Connexion** prestará la asesoría del caso, siendo de exclusiva autonomía de la autoridad consular, todo lo relativo al trámite, los documentos solicitados, el estudio, costos, duración del trámite y la aprobación o rechazo. En caso de negación de visa, no habrá lugar a reembolso de las sumas pagadas por el solicitante. En todo caso será de la exclusiva responsabilidad del pasajero, el trámite y cumplimiento de los requisitos informados.

En las condiciones específicas de cada plan se definirá el valor total, formas de pago, plazo y los depósitos o anticipos, y se sujetarán a las condiciones del organizador de tales eventos, los cuales se informarán en los folletos publicitarios al momento de la compra.

El pasajero será el único responsable de la custodia de su equipaje, objetos de valor y documentos personales de viaje. **Viajar de Colombia e International Academic Connexion** le informará al pasajero las restricciones que establezcan las aerolíneas siempre y cuando sean previamente publicadas por estas, en cuanto a prohibiciones, peso máximo y número de piezas por pasajero, limitaciones o impedimentos de acceso por cupo máximo. No obstante, será de la exclusiva responsabilidad del pasajero el cumplimiento de dichas políticas, las cuales podrán variar por disposición de las empresas de transporte o del prestador de los servicios. Toda la información adicional relativa a vigencias, condiciones, impuestos de salida de Colombia y en el exterior, tasas, cargos y demás pagos obligatorios, medidas de salud preventivas del destino, servicios de asistencia deben ser consultados con un asesor de **Viajar de Colombia e International Academic Connexion** al momento de realizar la reserva, así mismo serán informado el pasajero en los documentos de viaje, según las características que apliquen a cada evento.

Todos los precios, tarifas, impuestos, tasas o contribuciones, presentados en el folleto o cotización están sujetos a cambios, disponibilidad y vigencia sin previo aviso, los cuales deben ser asumidos por el pasajero al momento de la expedición de los documentos de viaje. Aplican restricciones y condiciones para cada tarifa publicada según su vigencia.

Las tarifas hoteleras dependen de la acomodación seleccionada. Las políticas de cancelación, penalidades, restricciones y condiciones particulares del paquete serán informadas al pasajero al momento de la expedición de los documentos de viaje.

El cliente declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, las cuales constituyen el acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

**Autorizaciones, licencias y Marcas Registradas**

**Viajar de Colombia e International Academic Connexion** es propietaria de este sitio y posee las autorizaciones correspondientes para el uso de las imágenes, gráficas, iconos, caracteres, música, textos, software, videos y otros. Ningún código o contenido podrá ser modificado, alterado, copiado, distribuido, retransmitido, expuesto, utilizado, reproducido y/o publicado bajo ningún concepto, con excepción de lo que esté expresamente autorizado por estas normas y en las instrucciones de cada sección de este sitio.

Cualquier modificación o uso del contenido o código de este sitio para propósitos diferentes de los permitidos constituyen una violación de las leyes de derechos de autor (Copyright) y otros derechos de propiedad intelectual, así como a las normas penales a que dé lugar la situación particular.

Los usuarios y en general, aquellas personas que se propongan establecer un enlace entre cualquier sitio web y, cualquiera de las páginas, del sitio web, deberán respetar la imagen corporativa y el logotipo de este Sitio Web. No se podrán establecer enlaces del sitio web a sitios web donde no aparezca el logotipo o cualquier elemento que identifique como titular del sitio web a esta Agencia de Viajes, todo lo anterior con la debida previa y escrita autorización. Este sitio ha sido diseñado única y exclusivamente para su uso personal. Es prohibido comercializar el contenido, productos, información, software y servicios obtenidos de este sitio.

Si usted tiene conocimiento de una infracción de nuestra marca, por favor háganoslo saber al e-mail

info@viajardecolombia.com

**Negación de responsabilidad**

La información, software, productos y servicios publicados en este sitio web, pueden contener inexactitudes o errores, incluyendo tarifas y/o precios, errores en particular. **Viajar de Colombia e International Academic Connexion** no garantiza la exactitud y declina toda la responsabilidad por errores en la información y descripción de contenido y/o servicios que se encuentren en el sitio web, los cuales en algunos casos son suministrados por los proveedores de estos servicios. Además, se reserva expresamente el derecho de corregir cualquier precio en el sitio web, reservas formuladas en virtud de un precio incorrecto. En tal caso, si está disponible, le ofrecerá la oportunidad de mantener su reserva en el precio correcto o la cancelación de la reserva, sin penalización, siempre y cuando cumpla, con las anteriores características.

**Limitaciones de uso personal y comercial** Este sitio solamente puede ser utilizado para hacer reservaciones auténticas o compras y no puede ser utilizado con otros propósitos que los aquí descritos. No se realizará ningún tipo de reservas especulativas, falsas o fraudulentas. Usted como usuario asume que es mayor de edad para hacer uso del sitio y para aceptar las obligaciones legales y económicas que ello conlleva. Usted acepta que es consciente de todas las responsabilidades que deriven del uso del sitio web **Viajar de Colombia e International Academic Connexion**, ya sean estas provocadas por usted o por terceros operando bajo su contraseña. La información, códigos de programación, productos y demás servicios publicados en este portal pueden contener errores tipográficos e inexactitudes. **Viajar de Colombia e International Academic Connexion** y colaboradores realizarán periódicamente cambios para actualizar la información. Como condición para el uso de este sitio, usted garantiza que no realizará en el mismo ninguna actividad ilegal o prohibida en los términos, condiciones y requerimientos arriba mencionados.

**DERECHO DE RETRACTO Y DESISTIMIENTO:** De acuerdo con la Resolución 1375 de 2015 emitida por la Aerocivil, es posible para el cliente solicitar el retracto o desistimiento respecto del tiquete aéreo. Aplican las condiciones y las retenciones, establecidas en la mencionada Resolución. Retracto: Tratándose de ventas por medios no tradicionales o a distancia, el pasajero podrá retractarse de la venta del tiquete aéreo siempre y cuando lo haga dentro de las 48 horas corrientes y que medie un plazo mayor a 8 días calendario en el caso de vuelos nacionales o 15 días calendario en el caso de vuelos internacionales, anteriores al vuelo. Desistimiento: El cliente podrá desistir del tiquete aéreo siempre y cuando la tarifa adquirida no sea promocional y solicite este derecho hasta 24 horas antes del primer vuelo de su itinerario. En caso de retracto se adelantará el trámite de reembolso ante la Aerolínea o proveedor. Se aplican las penalidades y descuentos establecidos por la Aerolínea o proveedor. La Tasa administrativa no es reembolsable. Con relación a la porción terrestre (alojamiento, alquiler de vehículos, traslados, entre otros), aplica el derecho de retracto contemplado en la Ley 1480 de 2011.

**REVERSIÓN DE PAGOS**
De conformidad con lo previsto en el Decreto 587 de 2016 como Consumidor, usted tiene derecho a solicitar la reversión del pago en el marco de las ventas efectuadas mediante mecanismos electrónicos, consagradas en el artículo 51 del Estatuto del Consumidor, siempre y cuando su solicitud se encuentre incursa dentro de los requisitos establecidos por el mismo Decreto y los cuales deberán indicarse en el formulario a diligenciar (E. C., L. 1480/11).

**Condiciones y restricciones para el pago electrónico**

• El horario para realizar pago electrónico de tiquetes aéreos y reservas hoteleras es de 00:05 AM a 11:40 PM (- 5 GTM) hora de Colombia.
• Nuestro sitio web recibe como forma de pago tarjetas débito y tarjetas de crédito de las siguientes franquicias: VISA, MASTER CARD Y AMERICAN EXPRESS.
• Para garantizar su reserva y tarifa, debe realizar el pago en línea de manera inmediata.
• Los datos suministrados deben ser los mismos que reposan en su entidad financiera (dirección de correspondencia, teléfono, cédula, nombres y apellidos).
• La tasa administrativa y los cargos por gestión cobrados en nuestro sitio web no son reembolsables en ningún caso.

**DOCUMENTACION:** Todos los pasajeros deberán llevar consigo la documentación personal necesaria. El Operador declina toda responsabilidad por la información, retiro y por rechazo de las visas. Son responsabilidad del usuario los documentos que le fueron entregados por el Operador.

**CANCELACIONES:** En cualquier momento el usuario podrá cancelar los servicios solicitados y contratados, y tendrá derecho a la devolución del depósito siempre y cuando el programa contratado no tenga condiciones que indiquen lo contrario. En caso de cancelación de pasajes aéreos, se observarán las normas de las compañías aéreas y los organismos competentes (IATA).

**RECLAMACIONES:** Deberán ser hechas por escrito y enviadas a info@viajardecolombia.com las cuales se le darán manejo a partir de la hora y fecha de notificación a la Agencia de Viajes.

**CONCORDANCIA:** Al solicitar la inscripción en cualquier programa de viaje comercializado por **Viajar de Colombia e International Academic Connexion** el cliente y/o pasajero declara que conoce y aprueba todos los términos de estas "Condiciones Generales", las cuales se encuentran disponibles para ser impresas, bien como las condiciones especiales descritas en el programa de viaje o en el proyecto de viaje específico.

**Publicidad**

Señor Consumidor: Para efectos de lo dispuesto en la Ley 1558 de 2012 y en especial el artículo 30, Usted tiene derecho a recibir una información completa, veraz y oportuna acerca de los productos o servicios ofrecidos por **Viajar de Colombia e International Academic Connexion**. Si Usted requiere información adicional de los prestadores de servicios que anuncian en la publicidad, puede ingresar directamente a la página web de estos o de las entidades competentes en la cual encontrará datos adicionales tales como direcciones, contactos, Nit, Rut, Registro Nacional de Turismo y demás datos que usted considere necesarios para su decisión de compra.

# Requisitos para viajeros hacia departamentos cuya principal vía de acceso sea aérea:

De acuerdo a Resolución 1517 del 01de septiembre de 2020 del Ministerio de Salud, estos son los requisitos para viajeros hacia aquellos departamentos con una tasa de contagio covid-19 menor a 1.000 por cada 100.000 habitantes y cuya principal vía de acceso desde otros departamentos sea únicamente aérea.

- Todo pasajero que desee viajar a estos destinos, deberá realizarse la prueba de antígenos para COVID-19, una vez compre el tiquete aéreo.
- Para viajar, el resultado debe ser negativo y no mayor a 48 horas previas al viaje. Las 48 horas se cuentan a partir del momento en que se realiza la prueba.
- Las Entidades Promotoras de Salud y las Entidades Obligadas a Compensar autorizarán las pruebas a sus afiliados mayores de 7 años que presenten la solicitud adjuntando el contrato de transporte aéreo (tiquete).
- Los laboratorios en los que se realicen las pruebas serán los dispuestos por las Entidades Promotoras de Salud y las Entidades Obligadas a Compensar.
- La toma de la muestra es gratuita y se podrá realizar de manera presencial en el punto del laboratorio, autolab (sin necesidad de bajarse del vehículo) o por domicilio, servicio por el cual se debe cancelar un costo adicional. La persona que lo desee, puede tomarse la prueba en un laboratorio autorizado y pagarla con sus propios recursos.
- El resultado de la prueba, llegará a su correo electrónico y a la aplicación Coronapp, “posterior a las seis horas de la toma”. Quienes deben presentar el resultado al momento previo del abordaje del avión. En caso de ser positivo, no podrá realizar el viaje y tendrá que abstenerse de presentarse en el aeropuerto y mantener aislamiento en casa.
- Es de destacar, que la instalación de la aplicación Coronapp es obligatoria por al menos un miembro de la familia o grupo; en donde deben registrar el viaje y presentarlo en el aeropuerto.
- El día de su viaje, debe presentarse en el aeropuerto con documento de identidad, boleto de avión y resultado de la prueba COVID-19. “Sin estos documentos no podrán viajar”.
- Durante la estadía en estos departamentos, si usted o uno de los miembros del grupo viajero tiene síntomas, se debe comunicar con su EPS o dirigirse a un hospital. (En caso de resultar positivo), se procederá a realizar el aislamiento estricto en los hoteles autorizados por las autoridades gubernamentales y sanitarias de cada departamento, con el fin de activar el protocolo de aislamiento y la aerolínea extenderá el tiquete hasta que sea completado este periodo.